

SALO individstöd

SALO individstöd är till för alla medborgare som behöver hjälp i kontakten med till exempel myndigheter.

Denna folder visar en fördjupad bild av SALO:s individstöd.



SALO Individstöd är bron mellan medborgaren och samhällsaktörer



Sveriges Anställningslösas
Landsorganisation

Rikskansli
Södra Promenaden 60 G
602 39 Norrköping

Telefon: 011 - 145213
E-post: riks@salosverige.se
www.salosverige.se



Individstödsverksamhet

SALO Individstöd fördjupning



Varje individ som får rätt stöd snabbt är en samhällelig vinst

Processen



När en person kontaktar SALO bokas ett möte för kartläggning av klientens situation och problem. En avgörande faktor är klientens delaktighet genom hela processen. Dels för att klienten ska ha full insyn och öka sin kunskap, dels för att stärka personen i den situation denne befinner sig.

Tillsammans analyseras och planeras processen för att få en så snabb lösning på klientens problem som möjligt. Genom kontinuerlig uppföljning kommer vi tillsammans fram till om det behövs ytterligare åtgärder.

Vi har kontakt med många olika aktörer som är viktiga i klientens process.

Vad jobbar SALO Individstöd med?

Individstöd har många kontakter och hjälper till i många olika ärenden:

Försäkringskassan - Registrering och anmälan, översättning/tolkning av dokument i ärenden som till exempel sjukersättning, sjukpenning, Överklaganden.

Arbetsförmedlingen - Registrering och anmälan, tolkning/översättning av regelverk. Medföljare/ombud, överklaganden.

Skattemyndigheten - Samordningsnummer, personnummer, skattefrågor, F-skattsedel, id-handlingar, adressändringar m. m.

Migrationsverket - Uppehållsrätt, uppehållstillstånd, arbetstillstånd, medborgarskap, avvisningsärenden.

Social-/arbetsmarknadskontor - Tolkning av språk, förordningar, försörjningsstöd, familjerätt m. m.

Region/Landsting - Stöd och tolkning mellan klient och läkare, kurator, psykolog m. fl.

Domstolar - Tolkning av lagar, domar och förordningar.

Kronofogden - Kommunikering, anmälan, tolkning, bestämmelser och regelverk.

Fackförbund - tvister mellan klient och arbetsgivare, råd om försäkringar/avtal.

Komux/SFI - Förmedlat kurser samt hemspråk för barn.

Bank/försäkring - Stöd vid lån, försäkringar, idhandlingar och konto.

Vi vägleder klienter på olika orter om hur man hanterar olika ärenden samt skriver överklaganden vid myndighetsbeslut.

Resultat

SALO Individstöds arbete har hittills lett till:

Förbättrad kommunikation mellan klient - myndigheter: 2000 tillfällen.

Minskad psykisk/social oro: 5000 individer.

Vägledning till utbildning: 80 tillfällen.

Minskade handläggningstider mellan klient - myndigheter: 1000 tillfällen.

Hjälp till anställning: 100 personer.

Hjälp vid uppstart av företag: 10 tillfällen.

Samhällskonsekvenser

Väsentlig påverkan på tid och arbete för handläggning, kostnader för sjukvård, bidrag, kriminalitet, skatter.

Sociala ekonomiska analyser skulle resultera i betydande vinster för både medborgare och samhället.